

ЕДИНАЯ ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА.МИС 3.0

(ЕЦП.МИС 3.0)

Руководство пользователя. Подсистема "Управление льготным лекарственным
обеспечением" 3.0.6

Содержание

1	Введение	4
1.1	Область применения	4
1.2	Уровень подготовки пользователя	4
1.3	Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю	4
2	Назначение и условия применения	5
2.1	Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации.....	5
2.2	Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации	5
3	Подготовка к работе	6
3.1	Порядок запуска Системы	6
3.2	Смена пароля	10
3.3	Контроль срока действия пароля	11
3.4	Порядок проверки работоспособности	11
4	Подсистема "Управление льготным лекарственным обеспечением" 3.0.6.....	12
4.1	Модуль "Льготные рецепты" 3.0.6.....	12
4.1.1	<i>Выписка льготного рецепта на лекарственный препарат, изделие медицинского назначения и специализированный продукт лечебного питания.....</i>	<i>12</i>
4.1.2	<i>Просмотр рецептов в ЭМК</i>	<i>13</i>
4.1.3	<i>Просмотр назначения лекарственного средства в ЭМК</i>	<i>14</i>
4.1.4	<i>Функциональность в части обеспечения перехода пользователя в ИС ЛЛО..</i>	<i>15</i>
4.1.5	<i>Функциональность по работе с льготными рецептами</i>	<i>15</i>
4.2	Модуль "Нельготные рецепты" 3.0.6.....	15
4.2.1	<i>Выписка рецепта за полную стоимость</i>	<i>15</i>
4.2.2	<i>Просмотр рецептов в ЭМК</i>	<i>16</i>
4.2.3	<i>Функциональность в части обеспечения перехода пользователя в ИС ЛЛО..</i>	<i>17</i>
5	Аварийные ситуации	19

5.1	Описание аварийных ситуаций.....	19
5.2	Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса ..	20
6	Эксплуатация модуля	22

1 Введение

1.1 Область применения

Настоящий документ описывает порядок работы с подсистемой "Управление льготным лекарственным обеспечением" 3.0.6 Единой цифровой платформы МИС 3.0 (далее – "ЕЦП.МИС 3.0", Система).

1.2 Уровень подготовки пользователя

Пользователи Системы должны обладать квалификацией, обеспечивающей, как минимум:

- базовые навыки работы на персональном компьютере с графическим пользовательским интерфейсом (клавиатура, мышь, управление окнами и приложениями, файловая Система);
- базовые навыки использования стандартной клиентской программы (браузера) в среде Интернета (настройка типовых конфигураций, установка подключений, доступ к веб-сайтам, навигация, формы и другие типовые интерактивные элементы);
- базовые навыки использования стандартной почтовой программы (настройка учетной записи для подключения к существующему почтовому ящику, создание, отправка и получение e-mail).

1.3 Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю

Перед началом работы пользователям рекомендуется ознакомиться с положениями данного руководства пользователя в части своих функциональных обязанностей.

2 Назначение и условия применения

2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации

Подсистема " Управление льготным лекарственным обеспечением" 3.0.6 предназначена для автоматизации процессов учета в Системе льготного лекарственного обеспечения.

2.2 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации

Доступ к функциональным возможностям и данным Системы реализуется посредством веб-интерфейса. Работа пользователей Системы осуществляется на единой базе данных центра обработки данных (далее – ЦОД). Система доступна из любой организации (участника информационного обмена) при наличии канала связи в круглосуточном режиме.

Работа в Системе выполняется через автоматизированные рабочие места (далее – АРМ) персонала (в соответствии с местом работы, уровнем прав доступа к функциональным возможностям и данным Системы).

Настройка рабочего места (создание, настройка параметров работы в рамках медицинской организации (далее – МО), предоставление учетной записи пользователя) выполняется пользователем АРМ администратора МО. Настройка общесистемных параметров работы, конфигурация справочников выполняется пользователем АРМ администратора ЦОД.

Описание работы администраторов приведено в документе "Руководство администратора Системы".

3 Подготовка к работе

3.1 Порядок запуска Системы

Для входа в Систему необходимо выполнить следующие действия:

- запустите браузер, например, "Пуск" – "Все приложения" – "Firefox". Отобразится окно браузера и домашняя страница (рисунок 1).

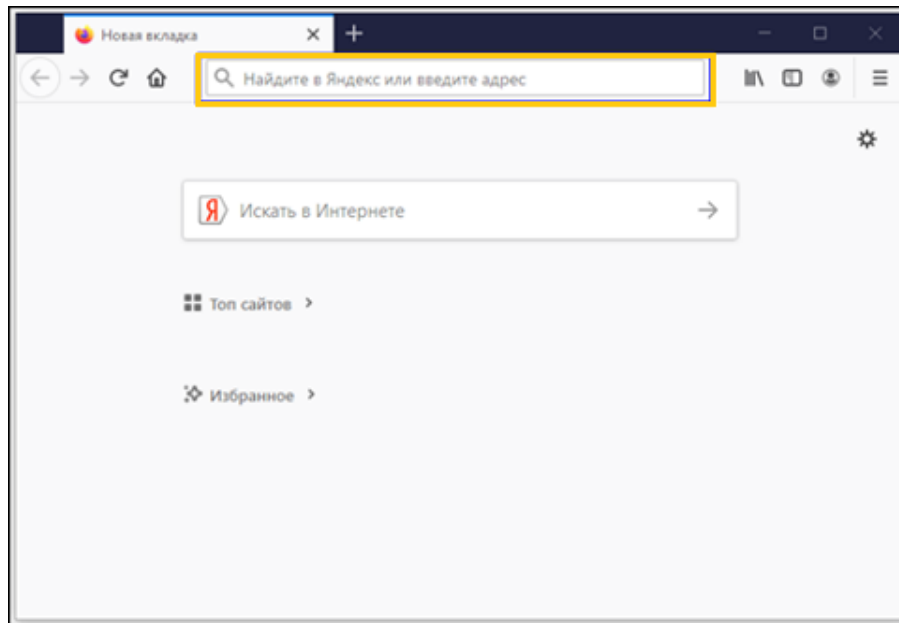


Рисунок 1 – Окно браузера и домашняя страница

- введите в адресной строке браузера IP-адрес страницы портала, нажмите клавишу "Enter". На главной странице Системы отобразится перечень программных продуктов.

Примечание – Адрес для подключения предоставляется администратором. Если страница Системы установлена в качестве домашней страницы, то она отобразится сразу после запуска браузера.

Для удобства использования рекомендуется добавить адрес Системы в закладки браузера, и/или сделать страницу Системы стартовой страницей.

Стартовое окно Системы представлено на рисунке 2.

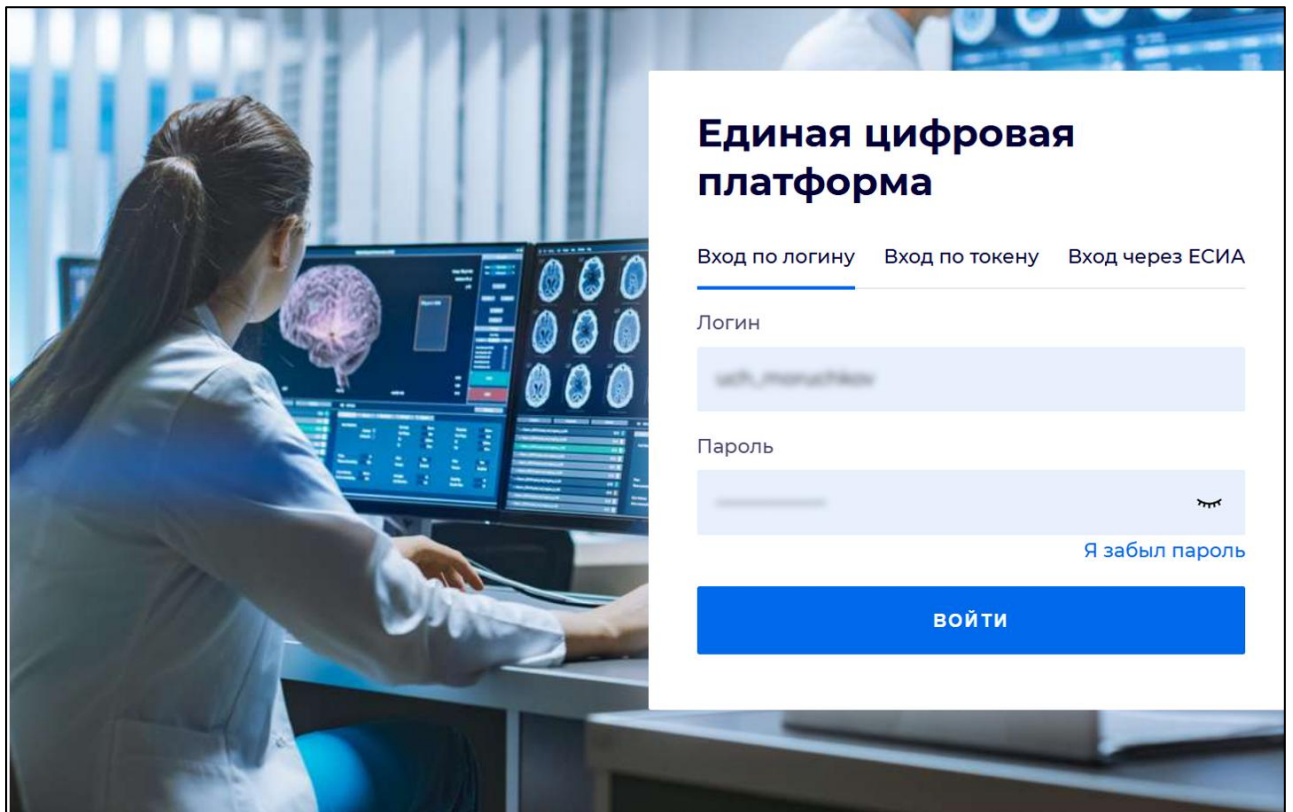


Рисунок 2 – Стартовое окно Системы

Вход в Систему возможен одним из способов:

- по логину;
- по токену;
- через ЕСИА.

Способ №1:

- выберите регион в поле "Регион";
- введите логин учетной записи в поле "Логин";
- введите пароль учетной записи в поле "Пароль";
- нажмите кнопку "Войти".

Способ №2:

- перейдите на вкладку "Вход по токену". Отобразится окно входа в систему по токену (рисунок 3);

Вход

Вход по логину Вход по токenu Вход через ЕСИА

Тип токена

AuthApi - eToken ГОСТ ▼

ПИН-код

ВХОД ПО КАРТЕ

Рисунок 3 – Окно входа в систему по токenu

- выберите тип токена;
- введите пароль от электронной подписи (далее – ЭП) в поле "ПИН-код"/"Сертификат" (расположенное ниже поля "Тип токена"). Наименование поля зависит от выбранного типа токена;
- нажмите кнопку "Вход по карте".

Примечания

1 На компьютере пользователя предварительно должно быть установлено и запущено программное обеспечение для выбранного типа токена.

2 Предварительно может потребоваться установить сертификаты пользователей администратором системы в программном обеспечении выбранного типа токена.

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля.

Способ №3:

- перейдите на вкладку "Вход через ЕСИА". Будет выполнен переход на страницу авторизации через ЕСИА.
- введите данные для входа, нажмите кнопку "Войти".

Примечания

1 Для авторизации с помощью токена на компьютере пользователя предварительно должно быть установлено и запущено программное обеспечение для выбранного типа токена. Может потребоваться установка сертификатов пользователей администратором системы в программном обеспечении выбранного типа токена.

2 Для авторизации через ЕСИА учетная запись пользователя должна быть связана с учетной записью человека в ЕСИА. Учетная запись пользователя должна быть включена в группу "Авторизация через ЕСИА".

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля;

- отобразится форма выбора МО. Вид формы выбора МО представлен на рисунке 4;

Рисунок 4 – Форма выбора МО

- укажите необходимую МО и нажмите кнопку "Применить";
- отобразится форма выбора АРМ по умолчанию. Вид формы выбора АРМ по умолчанию представлен на рисунке 5;

АРМ/МО	Подразделение / Отделение / Служба	Должность	Расписание
АРМ администратора ЛЛО	Администратор ЛЛО		
АРМ администратора МО (Е...			
АРМ администратора ЦОД			
АРМ администратора БУ	БУ		

Рисунок 5 – Форма выбора АРМ по умолчанию

Примечание – Форма отображается, если ранее не было выбрано место работы по умолчанию, или при входе была изменена МО. После выбора места работы указанный АРМ будет загружаться автоматически после авторизации.

- выберите место работы в списке, нажмите кнопку "Применить". Отобразится форма указанного АРМ пользователя.

3.2 Смена пароля

При регистрации учетной записи администратор присваивает ей временный пароль. При первом входе в Систему пользователь должен сменить временный пароль, выданный администратором.

После ввода имени пользователя, пароля и нажатия кнопки "Войти в систему" выполняется проверка актуальности пароля, как временного, так и постоянного.

Если истек срок действия временного пароля (срок действия пароля определяется настройками в параметрах системы, то отобразится сообщение пользователю: "Истек срок действия временного пароля. Обратитесь к Администратору системы". Далее процесс аутентификации не производится.

Если временный пароль прошел проверку на актуальность, на форме отображаются поля для смены пароля. Рядом с полями отобразится подсказка с требованиями к паролю (указывается минимальная длина и допустимые символы).

При смене временного пароля на постоянный (при первом входе в систему) выполняется проверка на соответствие пароля установленным требованиям безопасности (минимальная длина, пользовательский пароль должен отличаться от временного на указанное количество символов и т.д.).

Вход в Систему возможен, если введен актуальный временный пароль, новый пароль соответствует всем требованиям (требования к паролю указаны в параметрах системы), значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны. В процессе ввода нового пароля рядом с полем должна отобразиться зеленая галочка, если введенный пароль удовлетворяет всем требованиям. В процессе подтверждения нового пароля рядом с полем "Новый пароль еще раз" отобразится зеленая галочка, если значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

При входе в систему происходит сохранение нового пароля.

3.3 Контроль срока действия пароля

При каждом входе в систему выполняется проверка срока действия пароля. Срок действия пароля определяется настройками системы (рассчитывается от даты создания пароля).

За несколько дней до истечения срока действия пароля при входе в систему выводится информационное сообщение "До истечения срока действия пароля осталось %кол-во дней% дней. Пароль можно сменить в личном кабинете".

При входе в систему в последний день актуальности пароля, на форме авторизации отобразятся поля для смены пароля.

Вход в систему возможен, если введен верный старый пароль, а новый пароль соответствует всем требованиям (требования к паролю указаны в параметрах системы), значения поле "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

В процессе ввода нового пароля рядом с полем отобразится зеленая галочка, если введенный пароль удовлетворяет всем требованиям.

В процессе подтверждения нового пароля рядом с полем "Новый пароль еще раз" отобразится зеленая галочка, если значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

При входе в систему происходит сохранение нового пароля.

3.4 Порядок проверки работоспособности

Для проверки работоспособности системы необходимо выполнить следующие действия:

- выполните вход в Системе и откройте АРМ;
- вызовите любую форму.

При корректном вводе учетных данных должна отобразиться форма выбора МО или АРМ, либо АРМ пользователя. При выполнении действий должно не должно отображаться ошибок, система должна реагировать на запросы пользователя, например, отображать ту или иную форму.

4 Подсистема "Управление льготным лекарственным обеспечением" 3.0.6

4.1 Модуль "Льготные рецепты" 3.0.6

4.1.1 Выписка льготного рецепта на лекарственный препарат, изделие медицинского назначения и специализированный продукт лечебного питания

Условия для выписки льготных рецептов при помощи "ГИД "Аптека":

- у врача имеется действующий код ДЛО;
- для пользователя создан действующий логин и пароль в "ГИД "Аптека";
- заблокирована функциональность Системы по выписке рецептов в конфигурационном файле;
- настроена ссылка для выписки рецептов во внешней системе в конфигурационном файле.

Для выписки льготного рецепта на лекарственный препарат, изделие медицинского назначения и специализированный продукт лечебного питания (далее – льготный рецепт) при помощи "ГИД "Аптека":

- откройте ЭМК пациента;
- создайте новый случай АПЛ или перейдите в открытый случай АПЛ;
- перейдите к разделу "Рецепты";

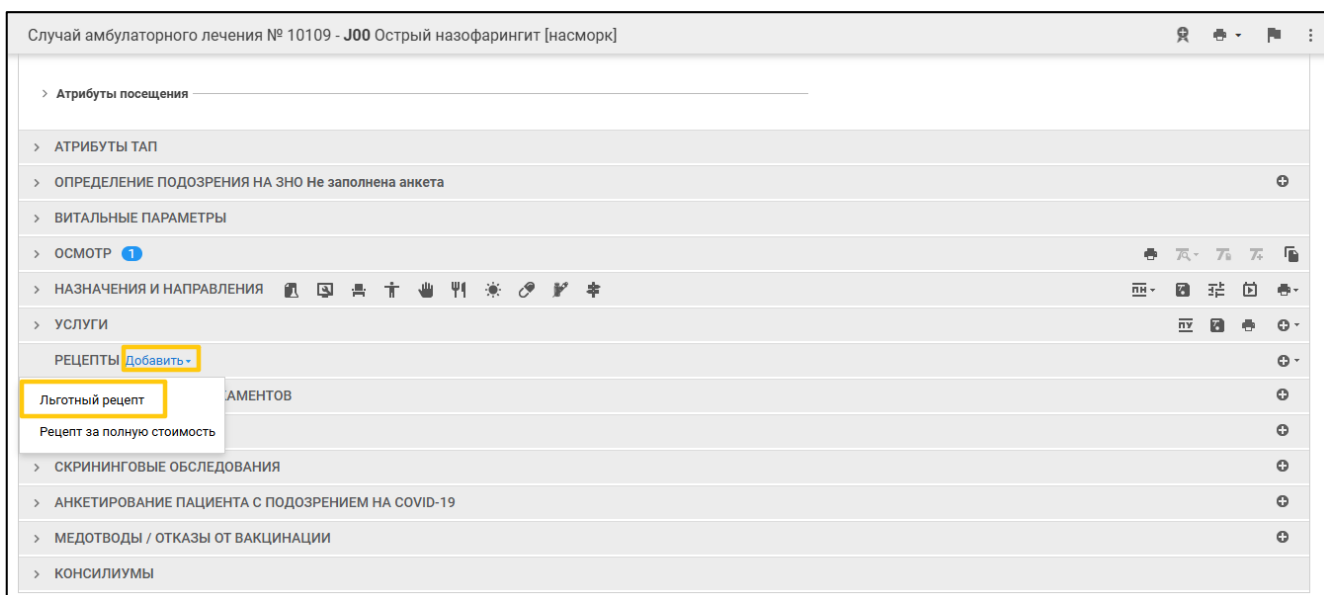


Рисунок 6 – раздел Рецепты

- нажмите кнопку "Добавить" в заголовке раздела. Выберите пункт "Льготный рецепт" в отобразившемся подменю. При нажатии выполняются проверки:

- на наличие действующих льгот у пациента. Если у пациента нет льгот, выписка льготного рецепта невозможна;
- на заполнение основного диагноза случая. Если не заполнено поле "Основной диагноз" в разделе "Посещение", выписка льготного рецепта невозможна.
- выберите льготу пациента, по которой выписывается рецепт, на отобразившейся форме "Выбор льготы пациента";

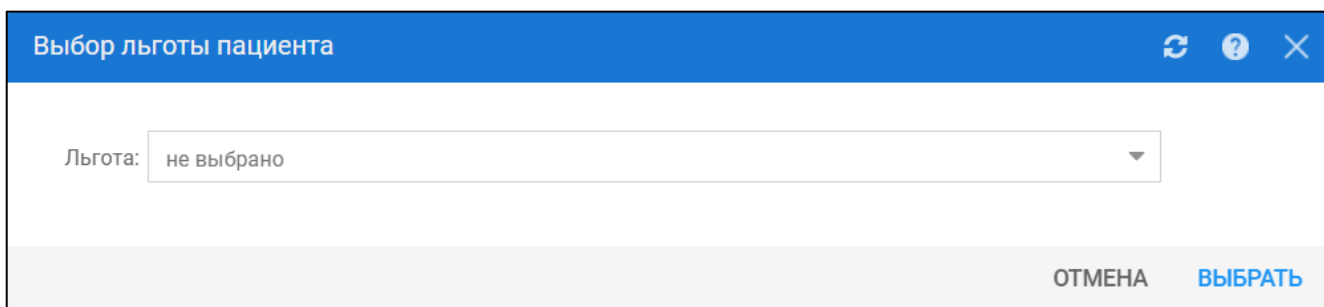


Рисунок 7 – Форма Выбор льготы пациента

- нажмите кнопку "Выбрать";
- выполняется проверка наличия данных авторизации пользователя в ГИД "Аптека" и последующий переход в ГИД "Аптека";
- при отсутствии данных авторизации пользователя ранее в ГИД "Аптека" отображается форма авторизации в ГИД "Аптека";

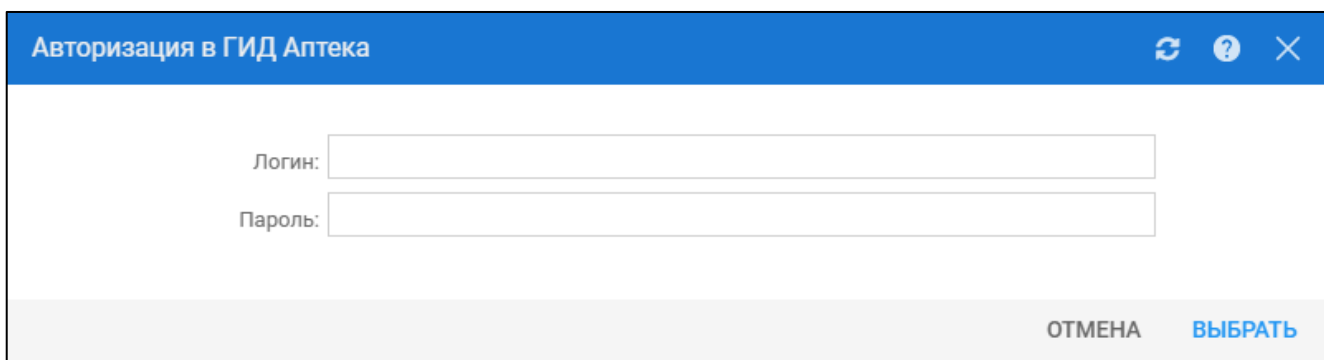


Рисунок 8 – Авторизация в ГИД Аптека

- при наличии данных авторизации, введенных ранее, осуществляется переход в ГИД "Аптека".
- в новой вкладке браузера отобразится стартовая страница ГИД "Аптека". Пользователю доступна функциональность по выписке льготного рецепта.

4.1.2 Просмотр рецептов в ЭМК

После выписки льготного рецепта в ГИД "Аптека", СЭМД будет импортирован в Систему. Для просмотра СЭМД:

- перейдите к разделу "Рецепты" и откройте раздел. Импортированный из ГИД "Аптека" рецепт отобразится в списке;

Случай амбулаторного лечения № 70451 - J62.8 Пневмокониоз, вызванный другой пылью, содержащей кремний

СПЕЦИФИКА: ПРОФЗАБОЛЕВАНИЯ

> ОСМОТР 1

> НАЗНАЧЕНИЯ И НАПРАВЛЕНИЯ

УСЛУГИ

РЕЦЕПТЫ 3

Льготные рецепты

emd_1710917915.xml Загружено из внешней ИС

emd_1710917916.xml Загружено из внешней ИС

emd_1710917917.xml Загружено из внешней ИС

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕДИКАМЕНТОВ

Рисунок 9 – Раздел Реестры

- нажмите ссылку в формате .xml;
- в новой вкладке браузера отобразится СЭМД соответствующего документа.

Медицинская организация

Название медицинской организации: Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
Адрес:
Контакты: Телефон(раб):

Льготный рецепт на лекарственный препарат, изделие медицинского назначения и специализированный продукт лечебного питания от 19 Марта 2024

Пациент

ФИО:
Пол:
Дата рождения (возраст):
Идентификаторы пациента

Номер истории болезни, амбулаторной карты:
СНИЛС:
Полис ОМС:
(Серия) (Номер)

Документ, удостоверяющий личность

Документ: Паспорт гражданина Российской Федерации
Серия:
Номер:
Кем выдан: код подразделения
Дата выдачи документа:
Контактная информация

Адрес фактического проживания:
г
Контакты:

Сведения об исполнении рецепта

Приоритет исполнения рецепта	-
Серия рецепта	59002tes24
Номер рецепта	110
Срок действия рецепта	1 месяц
Дата окончания действия рецепта	19.04.2024
По специальному назначению (Отметка)	Отсутствует
Код заболевания по МКБ-10	E11.9 (инсулиннезависимый сахарный диабет без осложнений)

Коды льгот

Льготная категория	Граждане, страдающие диабетом
Источник финансирования	Бюджет субъекта РФ
Размер льготы	100%

Назначение лекарственного препарата/специализированного продукта лечебного питания

Назначено	Принимать	Особые указания	Количество назначенных доз
МЕТФОРМИН ТАБЛЕТКИ, ПОКРЫТЫЕ ОБОЛОЧКОЙ 850 мг	2 раза в день по 1 шт. (таблетка) orally. Принимать 30 дней.	-	60

Документ составил

Должность, ФИО:
Адрес: территория участковой

Рисунок 10 – СЭМД соответствующего документа

4.1.3 Просмотр назначения лекарственного средства в ЭМК

Для просмотра назначения, переданного из ГИД "Аптека" в ЭМК:

- перейдите в раздел "Назначения и направления";
- разверните раздел и перейдите в подраздел "Лекарственные назначения". Назначение отобразится в списке.

4.1.4 Функциональность в части обеспечения перехода пользователя в ИС ЛЛО

В модуле "Льготные рецепты" 3.0.6:

- При наличии признака запрета выписки льготного рецепта настройки запрета на выписку льготного рецепта (далее – запрета выписки льготного рецепта) Система обеспечивает возможность перехода пользователя в ИС ЛЛО по адресу, указанному в данных об адресе-ссылке ИС ЛЛО настройки взаимодействия с ИС ЛЛО (далее – по адресу ИС ЛЛО). Переход выполняется при инициировании пользователем АРМ врача поликлиники выписки льготного рецепта.

4.1.5 Функциональность по работе с льготными рецептами

В модуле "Льготные рецепты" 3.0.6:

- При наличии признака доступности парсинга СЭМД настройки доступности парсинга СЭМД в регионе Система автоматически формирует льготный рецепт при получении сведений о СЭМД(141) от ИС ЛЛО.
- При наличии признака запрета выписки льготного рецепта Система позволяет пользователям АРМ врача поликлиники и АРМ врача стационара просматривать льготный рецепт.

4.2 Модуль "Нельготные рецепты" 3.0.6

4.2.1 Выписка рецепта за полную стоимость

Условия для выписки рецептов за полную стоимость при помощи ГИД "Аптека":

- для пользователя создан действующий логин и пароль в ГИД "Аптека";
- заблокирована функциональность Системы по выписке рецептов в конфигурационном файле;
- настроена ссылка для выписки рецептов во внешней системе в конфигурационном файле.

Для выписки рецепта за полную стоимость при помощи ГИД "Аптека":

- откройте ЭМК пациента;
- создайте новый случай АПЛ или перейдите в открытый случай АПЛ;
- перейдите к разделу "Рецепты";

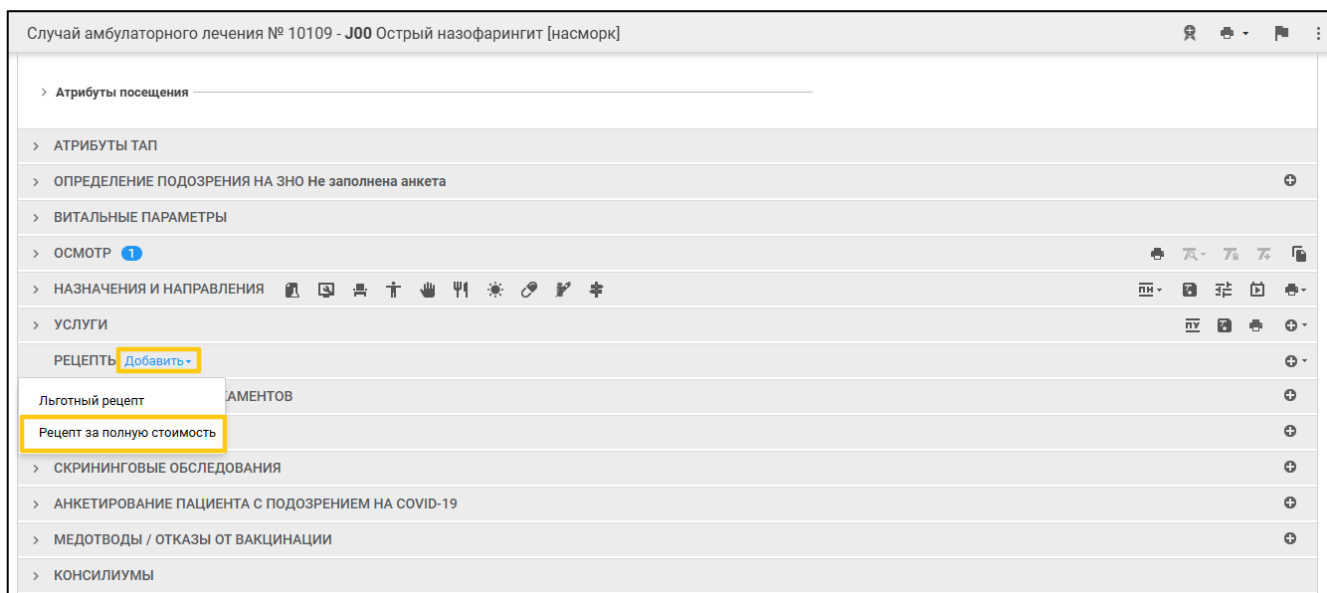


Рисунок 11 – Раздел Рецепты

- нажмите кнопку "Добавить" в заголовке раздела. Выберите пункт "Рецепт за полную стоимость" в отобразившемся подменю;
- выполняется проверка наличия данных авторизации пользователя в ГИД "Аптека" и последующий переход в ГИД "Аптека":
- при отсутствии данных авторизации пользователя ранее в ГИД "Аптека" отображается форма авторизации в ГИД "Аптека";

Рисунок 12 – Авторизация в ГИД Аптека

- при наличии данных авторизации, введенных ранее, осуществляется переход в ГИД "Аптека".
- в новой вкладке браузера отобразится стартовая страница ГИД "Аптека". Пользователю доступна функциональность по выписке рецепта за полную стоимость.

4.2.2 Просмотр рецептов в ЭМК

После выписки льготного рецепта в ГИД "Аптека", СЭМД будет импортирован в Систему. Для просмотра СЭМД:

- перейдите к разделу "Рецепты" и откройте раздел. Импортированный из ГИД "Аптека" рецепт отобразится в списке;

Случай амбулаторного лечения № 70451 - **J62.8** Пневмокониоз, вызванный другой пылью, содержащей кремний

СПЕЦИФИКА: ПРОФЗАБОЛЕВАНИЯ

> **ОСМОТР 1**

> **НАЗНАЧЕНИЯ И НАПРАВЛЕНИЯ**          

УСЛУГИ

▼ **РЕЦЕПТЫ 3**

▼ Льготные рецепты

[emd_1710917915.xml](#) Загружено из внешней ИС

[emd_1710917916.xml](#) Загружено из внешней ИС

[emd_1710917917.xml](#) Загружено из внешней ИС

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕДИКАМЕНТОВ

Рисунок 13 – Раздел Реестры

- нажмите ссылку в формате .xml;
- в новой вкладке браузера отобразится СЭМД соответствующего документа.

Медицинская организация		Название медицинской организации: Государственное бюджетное учреждение здравоохранения	
		Адрес: .	
		Контакты: Телефон(раб.): .	

Льготный рецепт на лекарственный препарат, изделие медицинского назначения и специализированный продукт лечебного питания от 19 Марта 2024

Пациент	ФИО: .
	Пол: . (возраст): . лет
Идентификаторы пациента	Дата рождения (возраст): .
	Номер истории болезни, амбулаторной карты: .
	СНИЛС: .
Документ, удостоверяющий личность	Полис ОМС: .
	(Серия) (Номер) .
	Документ: Паспорт гражданина Российской Федерации
	Серия: .
	Номер: .
Контактная информация	Кем выдан: код подразделения .
	Дата выдачи документа: .
	Адрес фактического проживания: .
	г .
	Контакты: .

Сведения об исполнении рецепта

Приоритет исполнения рецепта	-
Серия рецепта	59002tes24
Номер рецепта	110
Срок действия рецепта	1 месяц
Дата окончания действия рецепта	19.04.2024
По специальному назначению (Отметка)	Отсутствует
Код заболевания по МКБ-10	E11.9 (инсулиннезависимый сахарный диабет без осложнений)

Коды льгот

Льготная категория	Граждане, страдающие диабетом
Источник финансирования	Бюджет субъекта РФ
Размер льготы	100%

Назначение лекарственного препарата/специализированного продукта лечебного питания

Назначено	Принимать	Особые указания	Количество назначенных доз
МЕТФОРМИН ТАБЛЕТКИ, ПОКРЫТЫЕ ОБОЛОЧКОЙ 850 мг	2 раза в день по 1 шт. (таблетка) orally. Принимать 30 дней.	-	60

Документ составил	Должность, ФИО: .
-------------------	-------------------

Рисунок 14 – СЭМД соответствующего документа

4.2.3 Функциональность в части обеспечения перехода пользователя в ИС ЛЛО

В модуле "Нелюготные рецепты" 3.0.6:

- При наличии признака запрета выписки рецепта за полную стоимость настройки запрета на выписку рецепта за полную стоимость (далее – запрета выписки рецепта за полную стоимость) Система обеспечивает возможность перехода пользователя в ИС ЛЛО по адресу ИС ЛЛО.
Переход выполняется при инициировании пользователем АРМ врача поликлиники выписки рецепта за полную стоимость.
- При наличии парсинга СЭМД Система автоматически формирует лекарственное назначение по данным льготного рецепта при получении сведений о СЭМД (141) от ИС ЛЛО.
- При наличии парсинга СЭМД Система позволяет пользователям АРМ врача поликлиники и АРМ врача стационара просматривать лекарственное назначение по данным льготного рецепта.

5 Аварийные ситуации

5.1 Описание аварийных ситуаций

Надежность Системы обеспечивается при следующих аварийных ситуациях:

- отказ Системы;
- сбой Системы.

Отказом Системы следует считать событие, состоящее в утрате работоспособности Системы и приводящее к невыполнению или неправильному выполнению контрольных примеров или задач функциональных модулей.

Сбоем Системы следует считать событие, состоящее во временной утрате работоспособности Системы и характеризующее возникновением ошибки при выполнении контрольных примеров или задач функциональных модулей.

В Системе предусмотрено автоматическое восстановление обрабатываемой информации в следующих аварийных ситуациях:

- программный сбой при операциях записи–чтения;
- разрыв связи с клиентской программой (терминальным устройством) в ходе редактирования/обновления информации.

В Системе предусмотрена возможность ручного восстановления обрабатываемой информации из резервной копии в следующих аварийных ситуациях:

- физический выход из строя дисковых накопителей;
- ошибочные действия обслуживающего персонала.

В Системе предусмотрено автоматическое восстановление работоспособности серверной части Системы в следующих ситуациях:

- штатное и аварийное отключение электропитания серверной части;
- штатная перезагрузка Системы и загрузка после отключения;
- программный сбой общесистемного программного обеспечения, приведший к перезагрузке Системы.

В Системе предусмотрено полуавтоматическое восстановление работоспособности серверной части Системы в следующих аварийных ситуациях:

- физический выход из строя любого аппаратного компонента, кроме дисковых накопителей – после замены компонента и восстановления конфигурации общесистемного программного обеспечения;
- аварийная перезагрузка системы, приведшая к нефатальному нарушению целостности файловой системы – после восстановления файловой системы.

Для восстановления Системы после отказа или сбоя, необходимо сначала устранить причину отказа/сбоя (заменить неисправное оборудование, устранить системные ошибки и др.), а затем предпринять следующие действия:

- установить операционную систему, а затем – соответствующий пакет обновления; проверить правильность работы домена.
- установить СУБД, а затем – соответствующий пакет обновления.
- восстановить базу данных из резервной копии; перезагрузить сервер после восстановления базы данных.
- проверить доступность Системы; чтобы убедиться в правильности работы, запустите сценарий проверки основных функций.
- активировать возможность работы пользователей в штатном режиме.

В случае отказа или сбоя Системы, связанного с неисправностью оборудования, работы проводит Администратор Заказчика.

В случае отказа или сбоя Системы, связанного с системной ошибкой, работы проводит Администратор Исполнителя.

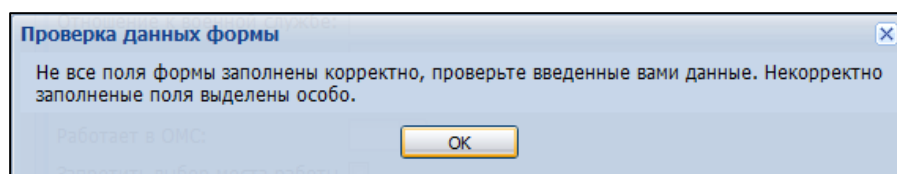
5.2 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса

При работе с Системой пользователю могут отображаться сообщения нескольких типов:

- сообщение об успешном завершении действия;
- сообщение об ошибке;
- предупреждение;
- сообщение о неисправности системы.

Сообщение об успешном завершении действия содержит краткое резюме операции. Для закрытия сообщения нажмите кнопку **"ОК"**.

Сообщение об ошибке отображается в случае, когда дальнейшее выполнение действия в Системе невозможно. Как правило, в таком сообщении содержится краткое описание причины возникновения ошибки. Для закрытия сообщения об ошибке нажмите кнопку **"ОК"**.



Предупреждение отображается в том случае, если действия, совершенные оператором, могут повлечь за собой какие-либо особенности в выполнении операции, но не приведут к ошибке.

Например, если оператор укажет у сотрудника ставку менее 0,1, то отобразится сообщение, что такая ставка не будет учитываться при выгрузке. Для того чтобы продолжить выполнение действия, нажмите кнопку "Да"/"Продолжить". Для того чтобы прекратить действие, нажмите кнопку "Нет"/"Отмена".

В случае возникновения ошибки о неисправности системы, пользователю системы следует обратиться к администратору системы.

Администратор системы для решения проблем обращается к эксплуатационной документации, настоящему руководству, онлайн справочной системе.

В случае невозможности разрешения ситуации следует обратиться в техническую поддержку.

6 Эксплуатация модуля

Система предназначена для функционирования 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Обеспечивается возможность взаимодействия с пользователями в круглосуточном режиме без перерывов, в том числе при доступе пользователей из других по отношению к серверной части временных зон.

Для программного обеспечения Системы определены следующие режимы функционирования:

- штатный режим (режим, обеспечивающий выполнение функций Системы);
- предаварийный режим (режим, предшествующий переходу в аварийный режим);
- аварийный режим (характеризуется отказом одного или нескольких компонентов программного и/или аппаратного обеспечения. В данном режиме функционируют ресурсы, которые в штатном режиме находятся в режиме горячего резерва)
- сервисный режим (режим для проведения реконфигурирования, обновления и профилактического обслуживания).

Информационный обмен со стороны Системы построен через:

- интеграционную шину Системы с соблюдением правил информационной безопасности;
- Сервисы интеграции.

Подробное описание приведено в документе "Регламент эксплуатации".